

_____ dnia _____

Nazwisko i imię / Nazwa firmy

Adres do korespondencji

Numer Telefonu

WNIOSEK O REKLAMACJE FAKTURY

Zwracam się z prośbą o uwzględnienie reklamacji faktury z tytułu _____

nr _____ na kwotę _____ z dnia _____

Uzasadnienie:

_____, dnia _____

(miejscowość)

(podpis wnioskodawcy)

Załączniki:

Klauzula informacyjna RODO

Szanowni Państwo,

zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej jako „RODO”), Gminny Zakład Komunalny Sp. z o.o. jako administrator danych informuje, że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Gminny Zakład Komunalny Sp. z o.o. z siedzibą w Zbrostawicach przy ul. Oświęcimskiej 6, 42-674 Zbrostawice (dalej również jako: „GZK” lub „Administrator”), tel. 32 233 70 74; e-mail: biuro@gkzbrostawice.pl
- 2) W razie jakichkolwiek pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora na adres e-mail: iodo@gkzbrostawice.pl
- 3) Ma Pan/Pani prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu, żądania ograniczenia przetwarzania oraz żądania ich przeniesienia.
- 4) Ma Pan/Pani prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5) Pana/Pani Dane osobowe będą przetwarzane w kilku różnych celach tj. w celu realizacji umowy, realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym w szczególności dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa, jak również dla celów wywiązania się z ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego. Celem przetwarzania Pana/Pani numeru telefonu jest szybszy kontakt przy realizacji wniosku/umowy.
- 6) Podanie przez Pana/Panią danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Niepodanie danych powoduje, że realizacja i zawarcie umowy nie będą możliwe.
- 7) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonywanie umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze np. zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnione interesy Administratora, np. dochodzenie roszczeń wynikających z umowy). W przypadku numeru telefonu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit a) RODO (dobrowolnie wyrażona zgoda).
- 8) Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą te podmioty, którym GZK ma obowiązek ich przekazywania na gruncie obowiązujących przepisów prawa, a także podmioty świadczące na rzecz GZK usługi niezbędne do wykonywania umowy. Dane Państwa udostępniane są w ramach świadczenia dla naszej Spółki usług pocztowych, kurierskich, informatycznych i prawnych.
- 9) Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez GZK w okresie obowiązywania umowy, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy oraz przez okres, jaki wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy.
- 10) W ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany a Pana/Pani dane nie będą profilowane.